



المركز الاتحادي  
للتنافسية والإحصاء  
FEDERAL COMPETITIVENESS  
AND STATISTICS CENTRE



مؤشر نضج البيانات  
DATA MATURITY INDEX

الدورة الرابعة

دليل معايير  
مؤشر نضج البيانات الحكومية

أغسطس 2023

# لمحة عامة عن مؤشر نضج البيانات الحكومية

في إطار التحديث الدوري لمنظومة مؤشرات الممكنات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة التي يتم قياسها على مستوى مختلف الجهات، وبالتنسيق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء تم اعتماد إضافة مؤشر نضج البيانات الحكومية ضمن مؤشرات الممكنات الحكومية لعام 2020 في محور الحكومة الإلكترونية/الذكية وأصبح المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء هو الجهة الممكنة لإدارة وقياس المؤشر.

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF CABINET AFFAIRS  
PRIME MINISTER'S OFFICE



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة شؤون مجلس الوزراء  
مكتب رئاسة مجلس الوزراء

## مؤشرات الممكنات الحكومية للجهات



# هدف إطلاق مؤشر نضج البيانات الحكومية

يهدف مؤشر نضج البيانات الحكومية في دورته الثالثة إلى تعزيز قدرة الجهات الحكومية في إدارة بيانات ذات جودة عالية ومحدثة وأنية لصناع القرار، تتفق مع أفضل المعايير والممارسات الدولية. بالإضافة إلى توفير بيانات تساهم في رفع تنافسية دولة الإمارات على الصعيد العالمي وتوفير البيانات والمؤشرات لأغراض التخطيط وتطوير السياسات.



# بطاقة المؤشر

المؤشر	وصف المؤشر	معادلة القياس	النمط	دورية القياس	سنة القياس
مؤشر نضج البيانات الحكومية	يقيس هذا المؤشر قدرة الجهات الحكومية في إدارة وإتاحة بيانات ذات جودة عالية تتفق مع المعايير والممارسات العالمية، ويهدف المؤشر إلى تقييم ومتابعة أداء الجهات الحكومية في تلبية متطلبات الأجندة الوطنية ومؤشرات التنافسية العالمية وتوفير البيانات التي يحتاجها صانع القرار لأغراض التخطيط وتطوير السياسات، وفقاً لمعيار الإطار التنظيمي والتشغيلي للجهة في مجال إدارة البيانات، ومعيار ضمان جودة البيانات، ومعيار تدفق البيانات واتاحتها.	نتيجة التقييم الفني من المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء	% التزايد أفضل	سنوي	نتيجة رقمية إجمالية

تم إضافة مؤشر نضج البيانات الحكومية ضمن مؤشرات الممكنات الحكومية للجهات لعام 2020 - في محور الحكومة الإلكترونية/الذكية



# معايير مؤشر نضج البيانات الحكومية



تم تقسيم المؤشر إلى 3 محاور رئيسية لإدارة البيانات في الجهات الحكومية. وفي الدورة الثالثة تم تعديل أوزان المحاور كالآتي:

- (1) الإطار التنظيمي والتشغيلي 5 %
- (2) جودة البيانات الحكومية 40 %
- (3) إتاحة البيانات وتدققها 55 %

ملاحظة: أوزان المعايير قابلة للتعديل وفقا لنتائج التقييم في كل دورة

## ↑ نطاق مستوى تطبيق معايير المؤشر

- يطبق نطاق الامتثال لهذا المؤشر على جميع الجهات الحكومية المدرجة على منصة أداء، وذلك عند توفير الجهة لجميع الأدلة الداعمة للتطبيق الأفضل للمعايير في كل محور
- يعمل المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء على تقييم وقياس مستوى نضج البيانات الحكومية وفق خطة محددة يتم إعلانها سنوياً



# معايير ومؤشر نضج البيانات الحكومية

## إتاحة البيانات وتدفقها

### 3.1 إتاحة البيانات

3.1.1 الامتثال لمتطلبات إتاحة البيانات  
(Data Access Requirements)

### 3.2 مشاركة البيانات

3.2.1 تفعيل الربط الإلكتروني لمشاركة البيانات  
Emirates Data Network

3.2.2 دورية مشاركة البيانات  
(Data Sharing Frequency)

## جودة البيانات الحكومية

### 2.1 حصر مجموعات البيانات وتصنيفها

2.1.1 حصر أنظمة وقواعد وأصول البيانات  
(Info. Systems & Databases)

2.1.2 مواعمة تصنيفات بيانات الجهة  
(Compliance)

### 2.2 ضمان جودة البيانات

2.2.1 تطبيق معايير قياس مستوى جودة  
البيانات (Data Quality)

## الإطار التنظيمي والتشغيلي لإدارة البيانات

### 1.1 حوكمة وتنظيم الإطار التنظيمي والتشغيلي لإدارة البيانات

1.1.1 تشكيل وتحديد مهام فريق إدارة  
البيانات وتعزيز القدرات (Governance)

1.1.2 تطبيق الأطر التنظيمية لمشاركة  
البيانات



### وصف ومتطلبات المعيار الفرعي

- يهدف المعيار إلى تشكيل فريق إدارة البيانات وحوكمتها للاضطلاع بمسؤولية تنفيذ وتشغيل متطلبات مؤشر نضج البيانات الحكومية. ويشمل ذلك تحديد الأدوار والمسؤوليات التالية:
  - (1) مسؤول إدارة البيانات / Data Management Officer – مسؤولية قيادية إشرافية على الإجراءات التنفيذية
  - (2) أمناء البيانات / Data Custodians – مسؤولية تنفيذية على مستوى إدارة البيانات الرئيسية لدى الجهة
  - (3) أخصائيي البيانات / Data Specialists – مسؤولية تنفيذية على المستوى التقني وقواعد البيانات
- يعمل الفريق المرشح على إدارة متطلبات البيانات مع الإدارات الداخلية في الجهة والجهات الحكومية الأخرى وتوفير كافة البيانات على مستوى الدولة
- ضرورة حضور فريق إدارة بيانات الجهة للدورات وورش العمل المنظمة من قبل المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء

### ينبغي على الجهة:

- إصدار قرار من الإدارة العليا بالجهة لتشكيل فريق إدارة البيانات وتسمية أعضائه وإسناد مهام متابعة الإجراءات ذات الصلة بالمؤشر ومعايير الفرعية
- إعلام أعضاء الفريق بالمهام والمسؤوليات المنوطة بهم ووضع آلية لمتابعة تنفيذ المهام المسندة
- حضور أعضاء فريق إدارة البيانات لورش العمل التعريفية والفنية والاجتماعات المتخصصة من خلال آلية التسجيل المتاحة لدى المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء

### لضمان مستوى الامتثال لهذا المعيار

وزن المعيار  
2.5%





## المحور الرئيسي: 1. الإطار التنظيمي والتشغيلي لإدارة البيانات

### المحور الفرعي: 1.1 حوكمة وتنظيم الإطار التنظيمي لإدارة البيانات

#### المعيار 1.1.2 تطبيق الأطر التنظيمية لتبادل البيانات



#### وصف ومتطلبات المعيار الفرعي

- يهدف المعيار إلى وضع إطار عمل منهجي ضمن الجهة بغرض إدارة البيانات وتحسين جودتها وتبادلها وفق جداول زمنية وإجراءات محددة وبما يضمن تحقيق التكامل المؤسسي بين الجهات، من خلال توقيع اتفاقية تعاون توضح الأطر التنظيمية والتشغيلية في تبادل البيانات، وتحدد البيانات الواجب تبادلها بين الجهة والمركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء
- دراسة جدوى البيانات التي يمكن توفيرها ضمن الاتفاقية
- تطبيق الأطر التنظيمية لتبادل ومشاركة البيانات وفقاً لاتفاقية التعاون الموقعة مع المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء

#### ينبغي على الجهة:

- توقيع اتفاقية التعاون في مجال مشاركة البيانات بين الجهة والمركز
- إعداد قوائم وتفصيل البيانات المتفق على تبادلها مع المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء

#### لضمان مستوى الامتثال لهذا المعيار

وزن المعيار  
%2.5



مؤشر نضج البيانات

الدورة الرابعة 2023





وصف  
ومتطلبات  
المعيار  
الفرعي



ضمان مستوى  
الامتثال لهذا  
المعيار

- يهدف المعيار إلى إنشاء إطار شامل لحصر وتوثيق كافة عناصر البيانات التالية:
- حصر أنظمة قواعد البيانات (Information Systems Databases)
- حصر مجموعات البيانات (Datasets)
- توثيق وإدارة البيانات الوصفية (Metadata)

#### ينبغي على الجهة:

- تزويد المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء بقائمة البيانات الشاملة التي يتم التعامل بها أو تجميعها ضمن نطاق عمل الجهة او الخدمات التي توفرها
- إعداد وتوفير قائمة حصر لقواعد البيانات (Databases) وتشمل التفاصيل المتعلقة بالأنظمة الإلكترونية المرتبطة بكل قاعدة بيانات
- إعداد وتوفير قائمة موحدة وشاملة لحصر مجموعات البيانات (Datasets) تشمل تفاصيل العلاقة بين مجموعات البيانات وقواعدها المرتبطة بها
- توثيق وتوفير تفاصيل البيانات الوصفية (Metadata) لكل مجموعة بيانات مصنفة كبيانات السجلات الإدارية
- توفير القوائم المطلوبة وفقاً للنموذج المتاح من المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء



وزن المعيار  
%5



مؤشر نضج البيانات  
الدورة الرابعة 2023



- يهدف المعيار إلى تحسين تصنيف البيانات وتوحيدها ليطابق أفضل الممارسات العالمية
- كما يهدف المعيار إلى قياس مستوى توافق ومواءمة تصنيف البيانات وفقاً لدليل المعايير الوطنية للبيانات الإحصائية والمعتمد من مجلس الوزراء من حيث ترميز حقول البيانات وتوحيد تصنيفاتها لتعزيز الاتساق في البيانات الرسمية، والذي سيتيح إمكانية المقارنة على مستويات عدة تعزز من الاتساق في البيانات الرسمية
- مواءمة تصنيفات بيانات الجهة لدليل المعايير الوطنية للبيانات الإحصائية المعتمد من مجلس الوزراء (Categorization)



وصف  
ومتطلبات  
المعيار  
الفرعي

#### ينبغي على الجهة:

- تنفيذ إجراءات المراجعة الداخلية لمستوى التوافق بين التصنيفات المسجلة لدى الجهة (إن وجدت) بالمقارنة مع دليل المعايير الوطنية للبيانات الإحصائية المعتمد من مجلس الوزراء
- إعداد تقرير نتائج المراجعة الداخلية لمستوى التوافق بين التصنيفات المسجلة لدى الجهة بالمقارنة مع دليل المعايير الوطنية للبيانات الإحصائية المعتمد.
- يتم التدقيق إلكترونياً من قبل المركز على جميع تصنيفات الجهة وفقاً لدليل المعايير الوطنية للبيانات الإحصائية المعتمد من مجلس الوزراء ، لذا وجب تحقيق الربط الإلكتروني لتبادل البيانات لقياس معيار المواءمة. وإن لم تتوفر عملية الربط الإلكتروني للبيانات، لا يتم تحقيق الامتثال في هذا المعيار



لضمان مستوى  
الامتثال لهذا  
المعيار

وزن المعيار  
%5



مؤشر نضج البيانات

الدورة الرابعة 2023





وصف ومتطلبات المعيار الفرعي

- يهدف المعيار إلى تقييم جودة البيانات السجلية والإدارية التي يتم توفيرها وفقاً للدليل الإرشادي لمقاييس ومؤشرات جودة البيانات الإدارية والذي يتضمن إدخال البيانات والمعلومات ومعايير إجراءات الجودة ودقتها سواءً من مراكز التسجيل التي تتم بشكل إلكتروني، أو من قواعد البيانات المتوفرة لدى الجهة.
- وضع آلية تتضمن فحص دوري لبيانات السجلات الإدارية، ومتابعة الأخطاء ومعالجتها وتقييمها وتحسين مستوى جودتها
- اعتماد المقاييس التالية في تحديد وتحسين مستوى جودة البيانات:

1. إمكانية الوصول (Accessibility)	2. الدقة (Accuracy)
3. التوصيف (Descriptiveness)	4. التوقيت والانتظام/الحدثة (Timeliness)
5. الاكتمال (Completeness)	6. التحقق من صحة البيانات (Validation)
7. الشمولية (Coverage)	8. الاتساق (Coherence & Consistency)

وزن المعيار  
%30

مؤشر نضج البيانات  
الدورة الرابعة 2023



### ينبغي على الجهة:

- تطبيق معايير الجودة المشار إليها في ملف معايير قياس مستوى جودة البيانات الحكومية الذي تم مشاركته من طرف المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء
- وضع منهجية معتمدة تضمن استمرارية تحقيق مبادئ جودة البيانات
- الربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة للحصول على البيانات بشكل إلكتروني ومباشر من أنظمة الجهة
- أتمتة المراجعة والتدقيق الدوري لبيانات السجلات الإدارية وفقاً لمبادئ جودة البيانات، وتحديد مستوى الجودة وفقاً لكل مقياس
- يتم التدقيق إلكترونياً من قبل المركز على جودة البيانات، لذا وجب تحقيق الربط الإلكتروني لتبادل البيانات لضمان قياس معيار جودة بيانات الجهة



لضمان مستوى الامتثال لهذا المعيار

1.1.1	1.1.2	2.1.1	2.1.2	2.2.1	3.1.1	3.2.1	3.2.2
الإطار التنظيمي والتشغيلي لإدارة البيانات	الحوكمة والتنظيم	2.1 حصر مجموعات البيانات وتصنيفها	2.2 ضمان جودة البيانات	جودة البيانات الحكومية	إتاحة البيانات	تبادل البيانات	إتاحة البيانات وتدقيقها





وصف  
ومتطلبات  
المعيار  
الفرعي

- يهدف المعيار إلى قياس مستوى امتثال الجهة لمتطلبات توفير البيانات الرئيسية والفرعية وبيانات المؤشرات استناداً إلى القائمة المعتمدة لمتطلبات تبادل البيانات وفقاً لاتفاقية التعاون.
- إتاحة بيانات بطريقة يمكن قراءتها ألياً من خلال صيغة قياسية ومفتوحة
- متابعة مدى الالتزام بتوفير ومشاركة البيانات الخام المشار إليها في إتفاقية التعاون الموقعة بين الجهة والمركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء
- تنفيذ المتطلبات الفنية للربط الإلكتروني باستخدام البروتوكول الآمن لتبادل البيانات

ينبغي على الجهة:

- إعداد وتوفير وثيقة المواصفات الفنية لكل خدمة ربط إلكتروني
- يتم التدقيق على هذا المعيار إلكترونياً من قبل المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء من خلال توفير تقرير إلكتروني يقيس تطابق البيانات التي يتم توفيرها من قبل الجهة مع متطلبات قائمة البيانات المشار إليها في إتفاقية التعاون. لذا وجب تحقيق الربط الإلكتروني (EDN - لضمان قياس هذا المعيار.

\*\*لضمان توفير البيانات إلى المنظمات العالمية في الوقت المحدد والتي تؤثر بشكل مباشر على ترتيب دولة الإمارات، قد يتوجه المركز إلى طلب البيانات مباشرة بعد تاريخ اغلاق تقييم الضخ



لضمان مستوى  
الامتثال لهذا  
المعيار

وزن المعيار  
%15



مؤشر نضج البيانات  
الدورة الرابعة 2023





### وصف ومتطلبات المعيار الفرعي

- يهدف المعيار إلى تقييم إجراءات الجهة بشأن إتمام عملية الربط الإلكتروني وأتمتة تبادل كافة البيانات إلكترونياً من خلال شبكة بيانات الإمارات وباستخدام البنية التحتية للشبكة الإلكترونية الاتحادية (FedNet) والتي تضمن أعلى معايير أمن المعلومات
- ويهدف إلى تحفيز الجهات الحكومية على الاعتماد الكلي على الربط الإلكتروني في توفير البيانات بشكل لحظي/ آني وتغطية كاملة على مستوى الدولة
- تحديد المعايير التقنية الخاصة بمشاركة البيانات من خلال القنوات المتاحة في توفير البيانات التفصيلية حسب اتفاقية التعاون بشأن تبادل البيانات.

### ينبغي على الجهة:

- استكمال إجراءات الربط الإلكتروني مع المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء من خلال منصة شبكة بيانات الإمارات والتقنيات في الشبكة الإلكترونية الاتحادية (FedNet).
- استكمال عملية الربط الإلكتروني لتوفير كافة البيانات بشكل تفصيلي (ليس جداول أو ملفات تجميعية) من خلال الربط الإلكتروني.

### لضمان مستوى الامتثال لهذا المعيار



1.1.1	1.1.2	2.1.1	2.1.2	2.2.1	3.1.1	3.2.1	3.2.2
1.1 الحوكمة والتنظيم		2.1 حصر مجموعات البيانات وتصنيفها		2.2 ضمان جودة البيانات	3.1 إتاحة البيانات	3.2 تبادل البيانات	3.2.2
الإطار التنظيمي والتشغيلي لإدارة البيانات		(2) جودة البيانات الحكومية			(3) إتاحة البيانات وتدققها		



### وصف ومتطلبات المعيار الفرعي

- يهدف المعيار إلى قياس مستوى الكفاءة والتزام الجهة بتوفير البيانات بشكل دوري وفقاً لإجراءات مشاركة البيانات بعد إتمام عملية الربط الإلكتروني
- كما يهدف إلى تقييم إجراءات الجهة بشأن إعداد سلاسل زمنية لرفع حادثة البيانات خلال فترات زمنية معينة من السنة تشمل بيانات شهرية وربع سنوية
- التقييم الدوري لفاعلية تبادل البيانات والتحقق من توفير كافة البيانات التفصيلية (ليس التجميعية)
- تطوير إجراءات تضمن استمرارية توفير البيانات التاريخية والحديثة لجميع البيانات وبشكل إلكتروني

### ينبغي على الجهة:

- إتاحة ومشاركة البيانات بشكل دوري (أني، أو شهري)
- ضمان توفير بيانات تاريخية ضمن السلاسل الزمنية المحددة (10 سنوات)
- يتم قياس هذا المعيار من خلال تقرير من المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء بحالة دورية مشاركة البيانات بشكل إلكتروني (حيث أن الامتثال التام لهذا المعيار يتضح في حال توفير البيانات بشكل أني أو شهري)

### لضمان مستوى الامتثال لهذا المعيار



1.1.1	1.1.2	2.1.1	2.1.2	2.2.1	3.1.1	3.2.1	3.2.2
1.1 الحوكمة والتنظيم		2.1 حصر مجموعات البيانات وتصنيفها		2.2 ضمان جودة البيانات	3.1 إتاحة البيانات		3.2 تبادل البيانات
الإطار التنظيمي والتنشيطي لإدارة البيانات		(2) جودة البيانات الحكومية		(3) إتاحة البيانات وتدققها			



# الأوزان المحددة للمحاور ومعايير مؤشر نضج البيانات الحكومية

الوزن	المعايير	الوزن	المحاور الفرعية	الوزن	المحاور الرئيسية
%2.5	1.1.1 تشكيل وتحديد مهام فريق إدارة البيانات وتعزيز القدرات (Governance)	%5	1.1 حوكمة الإطار التنظيمي لإدارة البيانات	%5	(1) الإطار التنظيمي والتشغيلي
%2.5	1.1.2 تطبيق الأطر التنظيمية لتبادل ومشاركة البيانات				
%5	2.1.1 حصر أنظمة وقواعد وأصول البيانات (Info. Systems & Databases)	%10	2.1 حصر مجموعات البيانات وتصنيفها	%40	(2) جودة البيانات الحكومية
%5	2.1.2 مواعمة تصنيفات بيانات الجهة (Compliance)				
%30	2.2.1 تطبيق معايير قياس مستوى جودة البيانات (Data Quality)	%30	2.2 ضمان جودة البيانات		
%15	3.1.1 الامتثال لمتطلبات إتاحة البيانات (Data Access Requirements)	%15	3.1 إتاحة البيانات	%55	(3) إتاحة البيانات وتدققها
%20	3.2.1 تفعيل الربط الإلكتروني لتبادل البيانات (Emirates Data Network)	%40	3.2 تبادل البيانات		
%20	3.2.2 دورية مشاركة البيانات (Data Sharing Frequency)				



# مستويات مؤشر نضج البيانات

يتم تحديد مستوى نضج بيانات الجهات الاتحادية بالاعتماد على النتائج التي تحقّقها وحسب الجدول التالي :

مستوى النضج	النتائج التي تم تحقيقها
تأسيسي	0% - 49%
متطور	50% - 69%
ناضج	70% - 89%
ريادي	90% فأكثر



# للاستفسار والتواصل مع:



## مؤشر نضج البيانات

البريد الإلكتروني	الاستفسارات
fcsadmi@fcsc.gov.ae	البريد الإلكتروني المعتمد لمؤشر نضج البيانات الحكومية





# مؤشر نضج البيانات

الدورة الرابعة 2023